

MARIA ISABEL DURANGO

Analista de Datos Junior | Python · SQL · Salesforce Marketing Cloud

Calle San Prudencio 22 | 6666-96-553 | mdurango1130@gmail.com | linkedin.com/in/mariaisadurango | github.com/MariaIsaDurango | mariaisabeldurango.com

PERFIL PROFESIONAL

Analista de datos junior en formación con base en SQL, Python (Pandas, NumPy) y automatización. Cuento con más de 7 años de experiencia en atención al cliente y administración, incluyendo una etapa reciente en consultoría tecnológica gestionando CRM y datos en Salesforce Marketing Cloud (Nateevo). Actualmente cursando Bootcamp de Inteligencia Artificial y Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software. Busco un rol junior en analítica de datos o IA donde aportar capacidad analítica, autonomía y aprendizaje continuo.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes y librerías: Python, Pandas, NumPy, SQL, HTML, CSS, JavaScript, Node.js
- Datos y automatización: gestión de consultas SQL, validación y limpieza de datos, Salesforce Marketing Cloud (Email Studio, Mobile Studio, Journey Builder, Content Builder, Audience Builder)
- Herramientas: Git, GitHub, VS Code, Google Colab, Trello, Slack, Notion, Canva
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (A1)

PROYECTOS DE IA Y DATOS

DataScope Bank Marketing (proyecto propio)

- Modelo de Machine Learning que predice si un cliente bancario contratará un depósito a plazo fijo tras una campaña de telemarketing, permitiendo optimizar campañas y reducir costos operativos.
- Tecnologías: Python, Machine Learning, Data Science.
- Repositorio: github.com/MariaIsaDurango/datascope-bank-marketing

PyClima_Resiliente (proyecto en colaboración)

- Aplicación en Python para gestionar, validar y analizar datos climáticos, mejorando su acceso y calidad para análisis posteriores.
- Tecnologías: Python, Pandas, visualización de datos.
- Repositorio: github.com/MariaIsaDurango/PyClima_Resiliente

SanartAPI (proyecto propio, repositorio privado)

- API REST empresarial: gestión de membresías, agenda, e-commerce, pagos y funciones de IA. Repositorio privado por protección de datos de clientes; disponible bajo petición.
- Tecnologías: TypeScript, NestJS, PostgreSQL, Prisma ORM.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultora Especializada en Salesforce Marketing Cloud — Nateevo | 2023 – 2025

- Implementación, optimización y automatización de campañas de marketing digital sobre Salesforce Marketing Cloud.
- Diseño de estrategias digitales orientadas a maximizar el rendimiento y la eficiencia de la plataforma.
- Logro: creación de tácticas de búsqueda y contacto para recuperar datos huérfanos o no indexados en el CRM y la nube, mejorando la calidad de los datos disponibles para campañas.

Auxiliar Administrativa Contable — Fundación Caminos de Esperanza HE IPS FICADES | 2021 – 2022

- Organización de personal y coordinación mensual de terapeutas para jornadas de salud y servicios de home care.

Ejecutiva de Servicio Comercial — Telecenter Panamericana | 2012 – 2019

- Atención al cliente en línea con enfoque en ventas y retención; cumplimiento sostenido de metas comerciales.
- Gestión precisa de pagos en línea, desarrollando habilidades analíticas y atención al detalle.

FORMACIÓN

- Bootcamp de Inteligencia Artificial — Somos F5 | 1.250 horas (2026 – presente)
- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software — SENA (2026 – presente)
- Bootcamp Front-End Web Developer — Laboratoria | 6 meses (ene–jun 2023)
- Tecnólogo en Finanzas y Sistemas Contables — Centro Colombiano de Estudios Profesionales (2019 – 2022)